

重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについて説明いたします。

以下の事項は 日本電気通信事業株式会社が提供する役務のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

- ・ 電気通信事業者：日本電気通信事業株式会社
- ・ 名称：dmobile
- ・ 種別：MVNO
- ・ 電気通信事業番号「H-06-01933」

本ご利用条件・注意事項(以下「本条件等」といいます)は、日本電気通信事業株式会社株式会社(以下「当社」といいます)が提供する dmobile (以下「本サービス」といいます)を申込み際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。本サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社 Web サイト(<https://www.jtbc.info/>「以下同様とする」)でご確認ください。

ご契約について

- ・ 本サービスは、株式会社NTT ドコモ、(以下「ドコモ」といいます)の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、ご契約者様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。
- ・ 回線契約締結日は SIM カード到着日（新規契約）、本サービス回線開通日（MNP）です。
- ・ 本サービスを受ける権利は、二親等までの親族であれば当社へ規定の書類を提出後、譲渡可能となります。
- ・ 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても料金の減免等はいりません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、ご契約者様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。
- ・ 当社からのお知らせは、E メールまたは Web サイト上に掲載を行います。定期的にご確認ください。
- ・ 当社にて本サービスのお申込みを受付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に本サービスの申込受付内容を通知いたします。

新規ご登録について

- ・ ご登録後、SIM カード発送となります。回線開通の翌月に回線契約の初期事務手数料 4,400 円（税込）とお申込みいただいたコースの月額料金の合算金額をご決済いただきます。ただし、F4 および F1 コースにおいては、ご登録時に初期事務手数料 4,400 円（税込）とお申込みいただいたコースの翌月分の月額料金 1 ヶ月分の合算金額をご決済いただきます。（※1）

- ・ SIMカードをお受取り（MNPは回線開通）いただきましたらご契約完了となります。
- ・ SIMカードお受取（回線開通）が確認できない場合、契約不成立となります。

（※1）初期事務手数料は、初期登録手数料1,100円（税込）とSIM発行手数料3,300円（税込）を合算した金額です。

ご登録後の契約不成立について

- ・ ご登録後、各種エラーにより長期間お手続きが進まないご登録者様には、当社からご契約手続きや月額費用停止に関してのご案内をいたします。ご案内後、ご登録者様からご返信がない場合、契約不成立とし、ご契約をお断りする場合があります。

アカウント情報について

- ・ ご契約者様は、自己の責任において、本サービスにおけるユーザーID及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- ・ ご契約者様はアカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

サービスお申し込みの注意事項

- ・ 当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款、その他利用条件に従っていただきます。必ずご契約者様本人によるお申込み手続きをお願いいたします。
- ・ 本サービスのお申込み契約数は、お一人様5契約までを上限とさせていただきます。SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。
- ・ 本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となり、登録完了後に完了メールをお送りします。迷惑メール対策の設定をされていると届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされている場合は下記のドメインの解除をお願いいたします。

[指定解除ドメイン：@dmobile.jp](mailto:@dmobile.jp)

最低利用期間について

- ・ 本サービスの最低利用期間は、契約月を含む12ヶ月間です。

サービス提供エリア及び通信容量について

- ・ 各コース利用可能エリアはドコモの利用可能ネットワークに準じます。
- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも

電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

ご契約コース	データ通信容量（上限）	利用ネットワーク網
dmobile X コース	1 日 4GB	ドコモ
dmobile L コース	1 日 2GB	ドコモ
dmobile M コース	1 日 1GB	ドコモ
dmobile S コース	月間 3GB	ドコモ
dmobile N コース	1 日 3GB（※1）	ドコモ
dData 4 コース	1 日 4GB	ドコモ
dData 1 コース	1 日 1GB	ドコモ
dData F4 コース	1 日 4GB	ドコモ
dData F1 コース	1 日 1GB	ドコモ

- 各コースのデータ通信容量を超過された場合は、通信制限の対象とさせていただきます。

また、制限の解除は翌日または翌月の深夜 0 時頃となります。

（※1）0:00～8:00 までに使用されたデータ通信は、1 日のデータ通信使用量へカウントされません。

8:00:01～23:59:59 までに使用されたデータ通信を、1 日で使用したデータ通信量としてカウントします。

通信速度について

- 本サービスの LTE 通信速度は、キャリアの通信速度とは異なります。
- 本サービスはキャリアのネットワークを利用しますが、キャリアが提供するサービスではありません。
- データ通信容量（上限）超過時は低速通信となり、N コース以外のコースは上り下り速度ともに最大 200kbps、N コースは最大 128kbps となります。
ご契約者様にご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。
- 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
ご契約者様の端末環境含む通信設備ネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

データ SIM について

- データ SIM はデータ通信専用です。音声機能および SMS は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
- 当社指定の住所確認書類の確認をさせていただくことが必要です。
- SIM カードはお申し込み手続と住所確認が完了次第、SIM カードとともに住所確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」、「営業所受取不可」にて発送します
- SMS 送信料金（国内 1 通 3 円、国外 1 通 100 円）、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて月額基本料金とは別に従量制にて支払いを要します。

音声通話 SIM について

- 当社指定の本人確認書類の確認をさせていただくことが必要です。

- ・ SIMカードはお申し込み手続と本人確認が完了次第、SIMカードとともに本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」「営業所受取不可」にて発送します。
- ・ SMS 送信料金（国内 1 通 3 円、国外 1 通 100 円）、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて月額基本料金とは別に従量制にて支払いを要します。
- ・ 当社の提供する音声通話付コースは、国際ローミング利用時にデータ通信の利用が出来ません。
- ・ 音声通話 SIM のコースごとに付帯可能なオプションが異なります。

料金について

- ・ 本サービスの月額基本料金(回線利用料金)および国内通話料金は以下の通りです。

コース	月額基本料金	国内通話料金
dmobile X コース	5,720 円	30 秒毎に 22 円
dmobile L コース	5,720 円	24 時間かけ放題標準付帯
dmobile M コース	3,520 円	5 分かけ放題標準付帯
dmobile S コース	1,078 円	30 秒毎に 22 円
dmobile N コース	5,720 円	30 秒毎に 22 円
dData 4 コース	5,720 円	—
dData 1 コース	3,146 円	—
dData F4 コース※1	5,720 円	—
dData F1 コース※1	3,146 円	—

(税込)

- ・ 本サービスのお支払方法は原則クレジットカードのみとなり、ご利用可能なクレジットカードは、VISA、MasterCard、JCB、アメリカン・エクスプレス、Diners です。デビットカードやプリペイドカードでのお支払いは原則受け付けておりません。
- ・ クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合は申込みいただけません。
- ・ クレジットカードはご契約者様ご本人の名義のカードのみ利用可能です。
- ・ クレジットカード会社の規約違反によって生じた不利益に関して、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・ ご契約者様の月額料金や音声通話料などを合算し、毎月 10 日から 15 日まで（土・日・祝日の場合は翌営業日）にクレジットカードへの請求を行います。万が一、決済が不能となった場合は、それ以降に再度請求の手続きを行います。（毎月の決済日は、事前に弊社から通知いたします）
- ・ クレジットカード会社からご契約者様への請求日は各クレジット会社の振替日に準じます。
- ・ 「音声通話従量」「SMS 通話従量」分は 3 か月遅れでご請求させていただきます。
- ・ 契約開始月の月額利用料は、ご利用開始日から月末までの日割り料金です。ただし、F4 および F1 コースにおいては、日割り料金ではありません。
- ・ 支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。

- ・ ユニバーサルサービス料(3円/月)は当社が負担いたします。ユニバーサルサービスの提供を確保するための料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。
- ・ 電話リレーサービス料金(2021年度：1番号当たり年間7円)は当社が負担いたします。ご契約の電話番号一つに対して、発生いたします。電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の設定が行われております。電話リレーサービス制度について定めた社団法人電気通信事業者協会のホームページは、次のとおりです。https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/
- ・ 当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。
- ・ 不正利用などで使用者に損害が発生しても、当社側に故意や重大な過失がある場合を除いて一切の責任を負いません。

(※1)登録時に、初期事務手数料4,400円(税込) + 翌月分の月額利用料金1ヶ月分の合算金額をご請求いたします。

手数料一覧(全コース共通)

初期登録手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに請求する手数料	1,100円
SIMカード発行手数料	SIMカードを発行する際に、支払いを要する手数料	3,300円
SIMカード再発行手数料	SIMカードを再発行する際に支払いを要する、送料を含む手数料	4,400円
利用停止手数料	本サービスの利用の一時中断を行う際に、支払いを要する手数料	550円
利用再開手数料	本サービスの利用の一時中断を解除する際に、支払いを要する手数料	550円
契約解除料	「dmobile 各種コース 及び データSIM 各種コース」の契約月を含む12ヶ月以内に解約する際の契約解除料	1,078円
通話明細	ご契約電話番号の1ヶ月毎の通話明細取得時に、支払いを要する手数料	1,100円
コース変更料	ご契約のコースを変更する際に、支払いを要する手数料	3,300円

(税込)

モバイルナンバーポータビリティ (MNP) について (契約の場合)

- ・ 音声通話SIMのみ、MNPによる転入が可能です。
- ・ 本サービスをMNPで申し込む場合、MNP転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。
- ・ 本サービスの申し込み時、MNP予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め11日以上残っている必要があります。残日数が11日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
- ・ MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。
- ・ MNPで電話番号切り替えのお申し込みから、電話番号が切り替わるまでの時間について、数分から1時間程度かかります。切替手続開始後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。
- ・ 商品の受け取りが行われなかった場合は、本サービスの契約を解除させていただく場合がございます。利用をご希望の場合、MNP予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係るSIMカードを当社が発送した日から起算して16日後以降より可能となります。
- ・ 一部の仮想移動体通信事業者からのMNP転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。
- ・ お申し込み受付後、ご契約者様都合によるお手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

MNP 転出について

- ・ ご契約者様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本利用料は全額発生します。
- ・ MNP 転出のお申し込み翌日以降、登録されたメールアドレス宛に転出用の MNP 予約番号をお知らせいたします。
- ・ 当社から MNP 転出した場合、当社への再度の MNP 転入は一定期間行えませんが、ご注意ください。
- ・ データ SIM の MNP 転出はできません。

コース変更について

- ・ 契約回線コースの変更は、「音声 SIM X、L、M、S 間」でのみ可能です。
- ・ 「N コース」はコース変更対象外です。
- ・ コース変更料金は 3,300 円（税込）です。
- ・ 回線開通後からコース変更のお申し込みが可能です。当月の 20 日までにお申し込みとお支払い完了の場合、翌月からコース変更が適用されます。当月の 21 日以降にお申し込みと支払いが完了した場合は、翌々月から適用されます。
- ・ コース変更は、同月内に 1 回のみ可能です。

月額制各種オプションサービスについて

オプション	概要	付帯可能コース	月額
5 分かけ放題	5 分以内の通話がかけ放題になるサービス	dmobile X コース / S コース / N コース	715 円
10 分かけ放題	10 分以内の通話がかけ放題になるサービス	dmobile X コース / S コース / N コース	935 円
24 時間かけ放題	24 時間以内の通話がかけ放題になるサービス	dmobile X コース / S コース / N コース	1,870 円
留守番電話	着信を受けられない場合などに電話をかけてきた方の 伝言メッセージをお預かりするサービス ※SIM 開通後付帯可能	dmobile 各種コース	330 円
割り込み通話	通話中の電話を保留にし、着信した他の電話を受けるこ とができるサービス ※SIM 開通後付帯可能	dmobile 各種コース	330 円

(税込)

- ・ 各種、別途お申し込みが必要です。
- ・ オプション料金は、利用開始日が属する月より発生し、月の途中のお申込みの場合も満額発生します。

かけ放題オプションおよび標準付帯について

- ・ 5分および10分かけ放題の場合は1通話5分および10分超過後、22円/30秒（税込）の通話料金が別途発生します。
- ・ 海外通話、WORLD CALL、SMS、0570・0180などへの発信、188特番、104の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）などはかけ放題対象外となります。
- ・ かけ放題対象外の場合は、以下の料金が発生します。
 - (1) 国内通話料金（30秒毎に22円（税込））
 - (2) SMS送信料金（国内1通3円、国外1通100円）
 - (3) 国際通話料金（携帯電話事業者規定に準ずる）

初期不良について

SIMカードに初期不良があり以下に該当する場合は、当社で症状確認後に無償交換いたします。対象SIMカードを当社まで送付ください。

- (1) 商品受け取り後、10日以内にご契約者様からご連絡があった場合
(11日目以降はサポートデスクにご相談ください)
- (2) 外観や性能の不良があること（ご契約者様の過失による故障の場合は除く）
- ・ 以下の場合は無償交換が出来ない恐れがあります。
 - (1) 商品の初期不良申告が当社において確認できない場合。
 - (2) ご契約者様からのご申告内容とは異なる動作不良、キズもしくは汚れなどの不具合がある場合。

故障・修理

- ・ SIMカードの故障、修理についてはサポートデスクにご相談ください。

個人情報について

- ・ 当社は、サービス提供に必要な範囲でご契約者様の個人情報を収集し、これをサービス運営、料金請求、顧客サポートに使用します。個人情報の取り扱いは、弊社プライバシーポリシーに準じます。
- ・ ご契約者様の情報は厳重に管理され、不正アクセスや漏洩を防ぐためのセキュリティ対策を施しています。個人情報の取り扱いについては、責任者を置き厳重に管理いたします。
- ・ 当社は、ご契約者様の個人情報や履歴情報を利用し、サービスや商品に関する案内や広告を電子メール等で行うことがあります。また、ご契約者様の回線状況や購入履歴等の情報を弊社オフィシャルパートナーホームページまたはメールにて提供することがあります
- ・ 当社からのご連絡は、ご契約者様が登録されたメールアドレスや電話番号宛でのSMSにて行います。
- ・ ご契約者様の個人情報に変更があった場合は、速やかに当社へご連絡ください。
- ・ ご契約者様は、自身の個人情報に関して開示、訂正、削除を要求できます。
- ・ 本ポリシーは変更されることがあり、その際はウェブサイト等で通知します。

18歳未満の方のご使用について

18歳未満のご登録、ご使用はご遠慮頂いております。ただし、弊社では使用者の年齢確認は出来かねる為、青少年インターネット環境整備法に基づき、下記を記載しております。

- (1) 本サービスにはフィルタリング機能が付いておりませんので、フィルタリングサービスの内容を理解ください。
- (2) 18歳未満の方が使用される場合、ご契約者様自身の責任で適切に利用状況を把握し、他社サービスを申込み、有効化ください。

反社会的勢力に対する表明保証

- ・ 次の事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。
 - (1) 本サービスの利用契約締結前及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業、団体その他反社会的勢力でないこと。
 - (2) 自らが反社会的勢力の支配、影響を受けていないこと。
- ・ ご契約後、虚偽の表明、保証が確認できた場合、即時契約解除とさせていただきます、即時回線停止、即時回線解約となります。この場合も契約解除料は発生いたします。

緊急通報について

本サービスは、音声通話SIMでは緊急通報（110番や119番など）ができますが、ドクターデータ（データSIM）では緊急通報ができません。

本サービスの一時停止および取消しについて

当社は、ご契約者様が次のいずれかに該当するときは、いつでも本サービスの一時停止を含む利用制限または契約の取消しができるものとします。この措置にてご契約者様にいかなる損害、費用が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 料金その他の債務について、支払い期日を経過してもお支払い頂けない場合には、その事実が解消されるまでの間、本サービスの提供を停止することがあります。
- (2) ご契約者様と電子メールによる連絡が取れない場合は本サービスの提供を停止することがあります。
- (3) 本サービスの提供の停止をされたご契約者様が、なおその事実を解消しない場合は、その契約を解除することがあります。
- (4) 当社は、ご契約者様が携帯電話不正利用防止法の規定に違反し、またはご契約者様が不正利用目的で当社のサービスを利用し又は利用するおそれがあると当社が認めたときは、その契約を解除できるものとします。
- (5) ご契約者様が当社に申し出た事項に虚偽の内容があった場合、その契約を解除できるものとします。
- (6) ご契約者様が利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に違反した場合はその契約を解除できるものとします。

初期契約解除制度

- ・ 契約書面の受領日もしくは本サービス回線開通日のいずれか遅い日付より 8 日を経過するまでの間、書面、及び WEB にて本契約の解除を行う事ができます。
この場合、ご契約者様は
 - (1) 損害賠償もしくは契約解除料を請求されることはありません。
 - (2) 但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（通信料、通話料等）、事務手数料は請求されます。
 - (3) 本制度の対象は、電気通信役務となり割賦契約は対象外でございます。
- ・ 内容にご不明点等がある場合は、サポートデスクへご連絡をお願いいたします。
- ・ サポートデスクへのご連絡後は、オペレーターからの案内に従ってお手続きをお願いいたします。
- ・ MNP で当社へ転入後に初期契約解除をされる場合、当社より MNP 予約番号を発行しますのでご契約者様ご自身で転入先へ転入手続きを行なってください。なお、当社サービス利用開始前の契約状態への復帰（転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の還元など）は致しかねます。
- ・ 新規電話番号でのお申し込みの場合、初期契約解除を用いての MNP 転出はお断りしております。
- ・ 万が一、不実告知や威迫・困惑により初期契約解除が妨害された場合は、改めて初期契約解除妨害の解消に関する法定書面を受け取り、初期契約解除ができる旨の説明を受けてから 8 日間は初期契約解除ができます。

カスタマーハラスメントの対応について

お客様において、弊社の従業員、サポートデスク、コースセンターに対し、脅迫行為、侮辱発言、長時間の架電や長時間の接客対応の強要等の拘束行為、同様の問い合わせ、クレーム等の繰り返しを過度に行うこと、又は義務や理由のないことを強要する等、弊社の業務に著しく支障を来たす行為があった場合、お客様のご要望に対するご対応（電話対応、メール対応）を打ち切る場合があります。弊社は以降、同一のお客様からの同一のご要望に対して一切を拒絶し、お客様はこれについて、一切の異議、賠償請求を行うことができないものとします。

また、場合によっては、回線転出（MNP）猶予や一定期間を設けた回線契約解約とさせていただきます場合があります。

※36 ヶ月未満の契約解除となった場合、重要事項説明にある手数料一覧の契約解除料は通常通り発生します。

事項の変更と通知について

- ・ 当社から契約者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、Web サイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとする。
- ・ 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に契約者に到達したものとみなすものとし、電子メールの送信による場合は、当該電子メールが送信された時点で契約者に到達したものとみなすものとします。また、前項の通知が Web サイトへの掲載による場合、Web サイトに掲載された時点で契約者に到達したものとみなすものとします。
- ・ 契約者が第 1 項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

商品返送先について

〒810-0074

福岡県福岡市中央区大手門 2-3-11-501

日本電気通信事業株式会社

契約解除について

契約解除につきましては下記をご確認ください。

- (1) ご契約者様は、当社に対して WEB 申請もしくは、書面に必要事項(登録氏名・住所・電話番号・会員番号)をご記入し郵送にて、解約を申し出れば、いつでも当社との契約を解除することができます。
- (2) 月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。
- (3) 「dmobile 各種コース 及び dData 各種コース」の契約月を含む 12ヶ月以内に解約する際の契約解除料については、以下の通りです。

「dmobile 各種コース 及び dData 各種コース」

解約手数料：1,078 円

2024年5月27日制定

2024年9月6日改訂

2024年12月2日改定